ALGEMENE VOORWAARDEN MFLIX ACADEMY B.V.

VERSIE 2025-01

Definities

1.1 Onder Mflix wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de besloten vennootschap Mflix Academy B.V., statutair gevestigd te Amsterdam.

1.2 Onder Overeenkomst wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de Overeenkomst(en) tussen Mflix en Afnemer tot het afnemen van de door Mflix ontwikkelde applicatie en bijhorende (film) content en tools van Mflix en de dienstverlening van Mflix.

1.3 Onder Afnemer wordt in deze voorwaarden verstaan iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een Overeenkomst aangaat met Mflix of andere partij die een Overeenkomst aangaat of wenst te sluiten met Mflix of aan wie laatstgenoemde een aanbieding doet, alsmede hun rechtsopvolgers en iedere partij die Mflix enige andere opdracht heeft gegeven.

1.4 Onder Prestatie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de dienst(en) van Mflix en/of (digitale) producten die aan Afnemer worden geleverd, zoals omschreven in de aanbieding die is uitgebracht door Mflix in de gesloten Overeenkomst;

1.5 Het bepaalde in deze voorwaarden geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Mflix Academy B.V. zich ter uitvoering van een of meerdere overeenkomsten bedient.

Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en maken deel uit van iedere Overeenkomst tussen Mflix en een Afnemer, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

2.2 De algemene voorwaarden van Afnemer zijn niet van toepassing, c.q. worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door Mflix uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Ondertekening door Mflix van documenten waarop dergelijke algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt niet als zodanige uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding daarvan.

2.3 Deze algemene voorwaarden worden als bestendig gebruikelijke voorwaarden van Mflix geacht van toepassing te zijn verklaard op (toekomstige) vervolg-, en/of aanvullende aanbiedingen en/of offertes alsmede op Overeenkomsten of de totstandkoming en/of uitvoering daarvan. Daarvoor is derhalve niet noodzakelijk dat deze iedere keer ter hand worden gesteld. Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door Afnemer slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Mflix schriftelijk zijn aanvaard.

2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen hebben in dat geval de verplichting om voor de nietige respectievelijk vernietigde bepaling een bepaling in de plaats te laten treden die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

2.5 Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door Mflix eenzijdig worden gewijzigd of aangepast. De laatste versie wordt gepubliceerd op https://www.mflixacademy.com/.

3 Offertes en totstandkoming van overeenkomsten

3.1 De door Mflix gemaakte offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Mflix is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Afnemer of door Mflix schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.

3.2 Alle offertes van Mflix zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Alle offertes van Mflix dienen door Afnemer strikt vertrouwelijk te worden behandeld.

3.3 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Mflix zijn vrijblijvend, tenzij door Mflix schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Mflix opgegeven eisen, specificaties en andere gegevens waarop Mflix zijn aanbieding baseert.

3.4 Mflix is slechts gebonden wanneer hij schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering is begonnen. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of namens Mflix gedaan of gemaakt, zijn slechts bindend indien en voorzover deze schriftelijk zijn bevestigd. Indien er door Mflix - vooruitlopend of zonder schriftelijk akkoord - aantoonbaar en op verzoek van Afnemer een Prestatie is verricht die in lijn ligt met de geoffreerde werkzaamheden dan is Afnemer alsdan ook de daaraan in de offerte opgenomen vergoeding verschuldigd.

3.5 Voor de omvang en aard van de verplichtingen van Mflix is de tekst van de overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen bindend. Mflix behoudt zich het recht voor om in de Overeenkomst aanvullende voorwaarden/bepalingen op te nemen ten opzichte van de te leveren Prestatie.

3.6 Overeenkomsten en eventueel later gemaakte en schriftelijk vastgelegde aanvullende afspraken of wijzigingen, zijn voor Mflix alleen dan bindend, indien deze door zijn directie of een bevoegd procuratiehouder zijn ondertekend. Eenzijdige (handgeschreven) opmerkingen/wijzigingen op de Overeenkomst hebben geen gelding en laten de oorspronkelijke inhoud van de Overeenkomst onverlet.

3.7 In het geval deze algemene voorwaarden strijdig zijn met de voorwaarden als omschreven in de Overeenkomst, gaan de bepalingen uit de Overeenkomst voor de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

3.8 Afnemer heeft niet het recht de Overeenkomst met Mflix zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mflix geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

3.9 Mflix kan (verdere) uitvoering van de Prestatie opschorten zolang Afnmer niet alle verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Mflix gewenst, heeft verstrekt.

3.10 Afnemer is gehouden Mflix onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Prestatie van belang kunnen zijn en in te staan voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Mflix verstrekte gegevens en informatie.

3.11 Indien tijdens of voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst/Prestatie naar de mening van Mflix blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk is overeengekomen tussen partijen. Daardoor kan de oorspronkelijke overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd en/of kan de uitvoering worden gewijzigd. Afnemer aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

3.12 Mflix is te allen tijde gerechtigd om verhogingen van haar kosten ten gevolge van wijziging in lonen, premies, arbeidsvoorwaarden, verzekeringen en dergelijke aan de Afnemer door te berekenen. Bij duurovereenkomsten (zoals een Zilver-Academy) staat het Mflix vrij een jaarlijkse/tussentijdse prijs- of tariefverhoging door te voeren en aan Afnemer door te berekenen.

3.13 Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd dan is Mflix gerechtigd om daaraan uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Mflix bevoegde persoon en Afnemer akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Mflix op en is voor Afnemer geen grond om de Overeenkomst op te zeggen.

3.14 Zonder daarmee in verzuim te komen c.q. in de nakoming van de Overeenkomst tekort te schieten, kan Mflix een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren.

3.15 Indien Afnemer in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe zij jegens Mflix gehouden is, dan is Afnemer aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die aan de zijde van Mflix daardoor direct of indirect is ontstaan.

4 Overige dienstverlening

4.1 In het geval de Overeenkomst (tevens) een dienstverlening van Mflix betreft, zoals (maar niet uitsluitend) advisering, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, housing, hosting, ASP, het ontwerpen, ontwikkelen, implementeren of beheren van programmatuur, websites of informatiesystemen en dienstverlening met betrekking tot netwerken, zal Mflix zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren. Een en ander overeenkomstig de met Afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures in de Overeenkomst.

4.2 De dienstverlening van Mflix worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de Overeenkomst Mflix uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.

4.3 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening gefaseerd zal plaatsvinden, is Mflix gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.4 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Mflix gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening aanwijzingen van Afnemer op te volgen. Mflix is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke wijzigingen of aanvullingen zich voordoen en worden uitgevoerd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 13.

4.5 Indien dienstverlening van Mflix onderdeel is van de Overeenkomst en de uitvoering is aangegaan met het oog op een bepaalde persoon, is Mflix steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

4.6 Voor zover de dienstverlening van Mflix bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan Mflix steeds vóór de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen. In geval van een annulering door Afnemer binnen 48 uur voorafgaand aan een geplande opleiding, cursus of training worden de volledige kosten hiervoor in rekening gebracht.

4.7 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Mflix aanleiding geeft, is Mflix gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

5 Vooruitbetaling, zekerheidstelling

5.1 Mflix is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen, alvorens tot de verrichting van de Prestatie over te gaan, respectievelijk met die verrichting door te gaan.

5.2 Indien Afnemer met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, is Mflix gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling de op Mflix rustende prestatieplicht op te schorten, onverminderd het recht van Mflix op vergoeding van alle schade, kosten en interesten door Afnemer.

6 Persoonsgegevens en geheimhouding

6.1 Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

6.2 Voor zover Mflix persoonsgegevens verwerkt, doet zij dit in overeenstemming met de privacyregelgeving. Voor zover Mflix en Afnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens uitwisselen, voldoet Afnemer aan de toepasselijke privacyregelgeving. Afnemer treft de vereiste beveiligingsmaatregelen om te voldoen aan de toepasselijk privacyregelgeving. Afnemer is verplicht Mflix hierover op verzoek direct en schriftelijk te informeren.

6.3 Afnemer is verplicht om eventuele datalekken waarbij persoonsgegevens betrokken zijn waarvan Mflix de verantwoordelijke is in de zin van de AVG direct te melden aan Mflix.

6.4 Afnemer vrijwaart Mflix voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Afnemer wordt gehouden of waarvoor Afnemer uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Afnemer bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Mflix toerekenbaar zijn.

6.5 Afnemer is verplicht tot geheimhouding jegens derden ten aanzien van alle met de Prestatie en de Overeenkomst verband houdende documenten en gegevens dan wel ten aanzien van andere bedrijfsinformatie van Mflix, tenzij de uitvoering van de Overeenkomst anders vereist.

7 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

7.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Mflix, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Afnemer tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan Afnemer toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden. Afnemer zal op eerste verzoek van Mflix gegevensdragers en/of documentatie waarop het intellectuele-/industriële eigendom dan Mflix rust wissen of retourneren.

7.2 Indien in afwijking van artikel 7.1 Mflix bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor Afnemer ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op Afnemer, dan laat dit de bevoegdheid van Mflix onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden.

Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van Mflix aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Afnemer zijn of worden gedaan.

7.3 Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te kopiëren, te gebruiken voor andere doeleinden, te verwijderen of te wijzigen.

7.4 Afnemer zorgt ervoor dat haar personeel die toegang krijgt tot het intellectuele eigendom van Mflix zich houdt aan de bepalingen 6.1 en 7.1 t/m 7.3 van deze algemene voorwaarden. Indien een personeelslid van Afnemer deze bepalingen schendt, wordt dit aan de Afnemer toegerekend.

8 Medewerking door Afnemer

8.1 Afnemer zal Mflix steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Indien Afnemer in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.

8.2 Afnemer draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door Mflix te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligings-procedures en een adequaat systeembeheer.

8.3 Indien Afnemer programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan Mflix ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door Mflix voorgeschreven specificaties.

8.4 Indien Afnemer de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Mflix stelt of indien Afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Mflix het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Mflix tot uitoefening van enig ander wettelijk recht en vordering van schadevergoeding.

8.5 Ingeval medewerkers/hulppersonen van Mflix op locatie van Afnemer werkzaamheden verrichten, draagt Afnemer kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Afnemer vrijwaart Mflix voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers/hulppersonen van Mflix, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van handelen of nalaten van Afnemer of van onveilige situaties in diens organisatie. Afnemer zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers/hulppersonen van Mflix kenbaar maken.

8.6 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Afnemer verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten die onder direct gebruik en beheer van Mflix staan. Mflix is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Afnemer bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Mflix of diens medewerkers. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is Mflix gerechtigd Afnemer toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Mflix kan toegewezen toegangs- of identificatiecodes wijzigen.

Afnemer behandelt de toegangscodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Mflix is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.

9 Leveringstijden

9.1 Alle door Mflix genoemde of overeengekomen (leverings-) termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Mflix bekend waren. Mflix spant zich naar behoren in de overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Mflix niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Mflix wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Afnemer hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Wanneer Afnemer deze ingebrekestelling nalaat, kan er (later) geen beroep op deze fouten of ontbrekende deel van de Prestatie worden gedaan en is Afnemer aansprakelijk voor de gevolgen.

9.2 Afnemer waarschuwt Mflix tijdig schriftelijk voor kenbare onjuistheden en/of onduidelijkheden in de Overeenkomst, of de Prestatie die Mflix levert.

9.3 Mflix is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is Mflix gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Mflix en Afnemer zo spoedig mogelijk in overleg treden.

9.4 Na voltooiing van de Prestatie is het werk voor risico van Afnemer en is Mflix niet meer aansprakelijk voor gebreken in of ten gevolge van de voltooide Prestatie.

9.5 Als Afnemer een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt/verzet of niet aanwezig is op het afgesproken tijdstip, wordt de daarvoor gereserveerde tijd in rekening gebracht.

10 Tijdige nakoming, wijzigingen, reclames

10.1 De door Mflix te verrichten werkzaamheden respectievelijk diensten vangen eerst aan op het moment dat Mflix beschikt over alle door Afnemer te verstrekken bescheiden, gegevens en zaken. Mflix heeft het recht bepaalde delen van de Prestatie te laten verrichten door hulppersonen.

10.2 De in de Overeenkomst opgenomen data en termijnen vormen geen fatale data of termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien sprake is van een niet tijdig nakomen van een verplichting door Mflix, welke niet tijdige nakoming aan Mflix kan worden toegerekend, dient Mflix derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld en dient hem een redelijke termijn te worden gegund om alsnog te presteren conform hetgeen is overeengekomen.

10.3 Een niet tijdig door Mflix verrichte prestatie geeft Afnemer niet het recht om enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet na te komen, op te schorten of al dan niet krachtens rechterlijke machtiging zelf of door derden de uitvoering van de overeenkomst te laten verrichten. De Afnemer is verplicht de Prestatie af te nemen zoals overeengekomen. Indien de Afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zal de Prestatie on hold worden gezet op risico van de Afnemer. De Afnemer zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

10.4 Indien dit op technische dan wel andere gronden door Mflix noodzakelijk wordt geacht is Mflix gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de door hem geleverde Prestatie. Mflix draagt er daarbij zorg voor dat de geleverde Prestatie na bedoelde wijzigingen tenminste van een gelijke kwaliteit zijn.

10.5 Mflix is niet aansprakelijk voor de eventuele redelijke kosten of schade van de Afnemer als gevolg van voornoemde wijzigingen.

10.6 Prestaties worden binnen de normale werktijden van Mflix uitgevoerd naar eigen inzicht en volgens de planning van Mflix, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overeengekomen termijnen worden verlengd met de tijd dat Afnemer met de uitvoering van enige verplichting later is dan overeengekomen of door Mflix redelijkerwijs kon worden verwacht.

10.7 Reclames terzake van tekortkomingen dienen, op straffe van verlies van elke aanspraak jegens Mflix, plaats te hebben binnen 14 dagen na het blijken daarvan.

10.8 Reclames tegen door Mflix verzonden facturen dienen schriftelijk te geschieden binnen 14 dagen na verzending van de betreffende factuur. Na het verstrijken van deze termijn wordt Afnemer geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

11 Prijzen

11.1 Alle door Mflix in haar offertes en overeenkomsten opgenomen prijzen zijn netto, zonder korting en exclusief btw en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders is overeengekomen.

11.2 Een samengesteld aanbod verplicht Mflix niet tot nakoming/levering van een deel van de aangeboden Prestatie tegen een pro rata gedeelte van de prijs.

12 Betaling

12.1 Mflix zal de door Afnemer verschuldigde betaling door middel van een factuur tijdig vooraf in rekening brengen. Betaling dient te geschieden op basis van 100% van het verschuldigde bedrag binnen een termijn van 14 dagen na de factuurdatum. Betaling van eenmalige kosten betrekking hebbende op de eerste levering of installatie Prestatie dienen te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur schort de betalingsverplichting van Afnemer niet op.

12.2 Alle door Afnemer verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en buitengerechtelijke incassokosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande factuur. Indien een Overeenkomst wordt gesloten met meerdere Afnemers, dan zijn zij ieder hoofdelijk verbonden.

12.3 Betalingen dienen door Afnemer tijdig binnen de door Mflix gestelde termijn plaats te vinden, bij gebreke waarvan Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim is. Zodra Afnemer met enige betaling in verzuim is, zijn alle overige vorderingen van Mflix op Afnemer terstond opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in. Met ingang van de dag waarop Afnemer in verzuim is, maakt Mflix aanspraak op wettelijke rente waarover de periode waarin het verzuim voortduurt en op (buitengerechtelijke) incassokosten in ieder geval vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van EUR 750.

12.4 Indien Afnemer hetgeen Mflix volgens de Overeenkomst toekomt, niet of niet tijdig betaalt, of Mflix gegronde redenen heeft om aan te nemen dat er geen tijdige betaling zal geschieden, is Mflix gerechtigd om genoegzame zekerheid te verlangen en de Prestatie op te schorten dan wel de Prestatie in onvoltooide staat te beëindigen. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van Mflix op vergoeding van schade en rente. Alle kosten welke door Mflix worden gemaakt ter effectuering van haar rechten, daaronder begrepen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in geval van inschakeling van een gemachtigde, advocaat of deurwaarder, komen voor rekening van Afnemer.

12.5 Ingeval Afnemer jegens Mflix in gebreke is met betalen, is Mflix gerechtigd haar retentierecht uit te oefenen op zaken van Afnemer die zich onder haar bevinden.

12.6 Indien Mflix het faillissement van Afnemer aanvraagt, is laatstgenoemde buiten het verschuldigde bedrag en de daarop drukkende (buiten)gerechtelijke incassokosten, ook de kosten van de faillissementsaanvraag verschuldigd.

12.7 In geval van liquidatie, faillissement, surséance van betaling of als Mflix goede gronden heeft om te vrezen dat de Afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen zullen de verplichtingen van de Afnemer onmiddellijk opeisbaar zijn en is Mflix gerechtigd zonder nadere aanmaning de Prestatie op te schorten, dan wel de Prestatie in onvoltooide staat te beëindigen. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van Mflix op vergoeding van schade, kosten en rente.

12.8 Mflix is gerechtigd -al dan niet opeisbare vorderingen op Afnemer- te verrekenen met hetgeen Mflix aan Afnemer verschuldigd is. Deze verrekeningsbevoegdheid van Mflix strekt zich uit ten opzichte van de door Mflix ingeschakelde hulppersonen en tot andere Prestaties of Overeenkomsten, welke partijen met elkaar hebben. Iedere bevoegdheid tot verrekening van de Afnemer is uitgesloten.

13 Wijziging en meerwerk

13.1 Indien Mflix op verzoek of met voorafgaande instemming van Afnemer werkzaamheden of een andere Prestatie heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst valt, zal deze Prestatie door Afnemer worden gekwalificeerd als meerwerk. Facturering van meerwerk zal in rekening worden gebracht op basis van nacalculatie ad EUR 295,- per uur. Dit geschiedt altijd in overleg met en na toestemming van de Afnemer, tenzij de Afnemer de noodzaak van een prijsverhoging uit zichzelf had moeten begrijpen. Indien van toepassing, wordt door Mflix een gespecificeerde urenverantwoordinglijst toegevoegd aan de factuur.

13.2 Van meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse, een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd. Mflix is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten.

13.3 Afnemer aanvaardt het gevolg dat door het meerwerk het overeengekomen- of verwachte tijdstip van voltooiing van de Overeenkomst kan worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Afnemer nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

13.4 Voor zover in de Overeenkomst of voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Mflix Afnemer desgevraagd van tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

14 Toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Afnemer

14.1 Onverminderd de voorgaande bepalingen is Mflix gerechtigd de overeenkomst met Afnemer, zonder rechterlijke tussenkomst of kennisgeving en zonder deswege schadeplichtig te zijn, op te schorten respectievelijk te ontbinden voor het niet uitvoerbare gedeelte indien Afnemer in gebreke is ten aanzien van de nakoming van zijn verplichtingen, overlijdt, onder curatele wordt gesteld, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, betrokken raakt bij een schuldsanering, zijn bedrijf aan een derde overdraagt of in liquidatie treedt, of indien conservatoir of executoriaal beslag op een of meerdere goederen wordt gelegd, zulks onverminderd het recht van Mflix op schadevergoeding. of als Mflix goede gronden heeft om te vrezen dat de Afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. In een van voornoemde situaties zullen de verplichtingen van de Afnemer onmiddellijk opeisbaar zijn. Indien Mflix de nakoming van de Overeenkomst opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

14.2 Afnemer is van rechtswege en zonder ingebrekestelling in verzuim zodra zich een van de in bovenvermeld lid van dit artikel genoemde omstandigheden voordoet.

14.3 Alle kosten, die Mflix in de in dit artikel genoemde gevallen moet maken, daaronder begrepen de redelijke kosten van afsluiting en de terugname van de door Mflix geleverde diensten en producten en de kosten van rechtsbijstand die de rechter niet krachtens het liquidatietarief ten laste van Afnemer kan liquideren, komen ten laste van Afnemer.

14.4 Indien Afnemer op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Afnemer bewijst dat Mflix ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Mflix vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

14.5 Afnemer dient zodanig gebruik te maken van de door Mflix aangeboden (data)communicatievoorzieningen dat geen gevaar kan optreden voor de kwaliteit of continuïteit van de datacommunicatie-infrastructuur van Mflix. Indien zich echter naar het oordeel van Mflix een zodanige situatie voordoet, dat de continuïteit of kwaliteit van diensten aan andere Afnemers kan worden geschaad, is Mflix gerechtigd door hem noodzakelijk geachte maatregelen te treffen teneinde de kwaliteit en continuïteit van zijn datacommunicatie-infrastructuur zeker te stellen.

15 Aansprakelijkheid, verzekering en vrijwaring

15.1 Mflix aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid. Mflix is nimmer gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding behoudens indien in zoverre deze geleden schade door opzet of grove schuld van Mflix of zijn werknemers is toegebracht. Behoudens opzet van Mflix,is aansprakelijkheid van Mflix voor direct- of indirecte schade, zoals bedrijfs-, gevolg- of vertragingsschade te allen tijde uitgesloten.

15.2 In alle gevallen waarin Mflix niettemin gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, te harer keuze, hetzij 50% van de factuurwaarde van de geleverde diensten waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt, hetzij – indien de schade gedekt is door een verzekering van Mflix – het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt de hiervoor bedoelde factuurwaarde gesteld op 50% van het totaal van de door Afnemer aan Mflix verschuldigde bedragen voor een jaar.

15.3 Tenzij uit deze algemene voorwaarden kortere vervaltermijnen volgen, vervalt iedere vordering van Afnemer jegens Mflix, behalve die welke door Mflix is erkend, door het enkele verloop van zes maanden na het ontstaan van de vordering.

15.4 De aansprakelijkheid van Mflix wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Afnemer Mflix onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Mflix ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Mflix in staat is adequaat te reageren.

15.5 Mflix is nimmer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door onjuistheden en/of onvolledigheden in de gegevens, berekeningen, stukken, uitgewerkte ontwerpen en verstrekte adviezen, opdrachten of cursussen, indien die onjuistheden en/of onvolledigheden zijn veroorzaakt door onjuiste en/of onvolledige informatie van Afnemer. Afnemer vrijwaart Mflix tegen alle aanspraken ter zake van derde.

15.6 Afnemer is gehouden Mflix te vrijwaren van alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Mflix instellen ter zake van schade ontstaan door of mede door het door Mlix (op)geleverde of ten gevolge van de verrichte Prestatie.

15.7 Afnemer draagt zorg voor adequate verzekering voor de voornoemde aansprakelijkheden.

15.8 Afnemer draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de door hem of namens hem verstrekte gegevens. Indien uit het feit dat de door of namens Afnemer verstrekte informatie niet juist of niet volledig is (bijvoorbeeld over de bedrijfsstructuur of aan te bieden opleidingen) schade voortvloeit, is Afnemer aansprakelijk voor de schade en voor de door Mflix in dat kader te maken kosten. Eventuele andere gevolgen als gevolg van een onjuiste of onvolledige informatievoorziening komen eveneens voor rekening en risico van Afnemer.

15.9 Indien Afnemer een eigen hulppersoon, andere (onder)opdrachtnemer/aannemer of leverancier heeft voorgeschreven en deze niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, komen de gevolgen hiervan voor rekening van Afnemer.

16 Overmacht

16.1 Mflix is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

16.2 Bij het voordoen van overmacht zoals beschreven in dit artikel zal Mflix niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of indirect gevolg van de overmacht situatie.

16.3 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de Overeenkomst verhinderen en die niet aan Mflix zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen; beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, epidemieën, mobilisatie, oorlog, revolutie, staking en inbeslagneming.

16.4 Mflix heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhinderen intreden nadat Mflix haar verbintenis had moeten nakomen.

16.5 Tijdens overmacht worden nakomings- en andere verplichtingen van Mflix opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Mflix niet mogelijk is langer duurt dan 60 dagen zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

16.6 Indien Mflix bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar Prestatie heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar Prestatie kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

17 Beëindiging van de overeenkomst/ opschorting

17.1 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot de Prestatie waarvan Mflix zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de Overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Mflix bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

17.2 Indien Afnemer verzoekt om uitvoering van de Overeenkomst uit te stellen, dan mag Mflix de vergoeding voor alle verrichtte Prestaties per direct opeisen en in rekening brengen. Dit geldt ook voor gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en uren voor reeds ingeschakelde/gereserveerde hulppersonen.

17.3 Indien Mflix zich op opschorting beroept, onafhankelijk van de grondslag, of de Afnemer om uitstel vraagt voor het uitvoeren van de Overeenkomst, kan Mflix ervoor kiezen om het hervatten van de Prestatie verder uit te stellen, indien dat in het belang van de Overeenkomst noodzakelijk is.

17.4 Meer specifiek, maar niet uitsluitend, heeft Mflix het recht om Prestatie met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst op te schorten of te ontbinden in de volgende gevallen: Afnemer gebruikt de dienstverlening voor zaken waarmee deze de nationale en/of internationale wet- en regelgeving overtreedt, Mflix wordt door het bevoegd gezag opgedragen de dienstverlening op te schorten en/of Afnemer komt de overeenkomst niet na. In deze gevallen heeft Afnemer geen recht op kwijtschelding dan wel restitutie van verschuldigde vergoedingen.

17.5 De Overeenkomsten die worden aangegaan voor de duur van één jaar, worden na deze periode telkens stilzwijgend verlengd met de duur van één jaar. Indien de Afnemer de Overeenkomst wenst te beëindigen, geldt er een opzegtermijn van 3 maanden vóór het einde van de lopende periode.

17.6 Bij Overeenkomsten voor onbepaalde tijd dient Afnemer bij beëindiging van de Overeenkomst een opzegtermijn in acht te nemen van vier maanden, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

17.7 De overeenkomst is voor Afnemer niet tussentijds opzegbaar.

18 Toepasselijk recht en geschillen

18.1 De rechtsverhouding tussen partijen wordt beheerst door het Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

18.2 Geschillen die tussen Mflix en Afnemer mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Mflix en Afnemer gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de bevoegde rechtbank van de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.